

# ISP (インターネットサービスプロバイダ) 関係

2012.8.14現在

企業名	電話番号	部署等	受付時間等	メールアドレス	URL	補足事項
中部テレコミュニケーション(株)	ご検討中のお客様 0120-816-538 ご利用中のお客様 0120-218-919	コミュファコンタクトセンター	9時～21時		ご検討中のお客様 <a href="https://www.commufa.jp/contact/welcome.php">https://www.commufa.jp/contact/welcome.php</a> ご利用中のお客様 <a href="https://www.commufa.jp/contact/customer.php">https://www.commufa.jp/contact/customer.php</a>	
(株)STNet	0800-100-3950	お客さまセンター	受付時間 平日 9:00～21:00 休祝日 9:00～19:00	<a href="mailto:info@pikara.jp">info@pikara.jp</a>	<a href="http://www.pikara.jp/">http://www.pikara.jp/</a>	
(株)ケイ・オブティコム	0120-919-151	eoサポートダイヤル	9時～21時 (年中無休)	ユーザサポートHPから メールフォームにて受付 <a href="https://service3.eonet.ne.jp/cgi-bin/inquiry/form.cgi">https://service3.eonet.ne.jp/cgi-bin/inquiry/form.cgi</a>	<a href="http://support.eonet.jp/">http://support.eonet.jp/</a>	
NTTコミュニケーションズ(株)	(OCNサービス関係) 0120-506506	カスタムズフロント	午前9:00～午後9:00 (土日祝含む。年末年始は除きます)	なし	<a href="http://506506.ntt.com/customer/index.html">http://506506.ntt.com/customer/index.html</a>	
NTTコミュニケーションズ(株)	(ホットスポット関係) 0120-815244	ホットスポットインフォメーションデスク	10時～18時 (平日) ※年末年始は休業	なし	<a href="http://www.hotspot.ne.jp/inquiry/">http://www.hotspot.ne.jp/inquiry/</a>	
イー・アクセス(株)	(AOL接続サービス) 0120-275-265 ※携帯/PHS/海外からは03-5520-9520	AOLメンバーサポートセンター	10時～19時	<p>■AOL接続会員【入会専用】問合せフォーム(Web) <a href="https://support.aolservice.jp/red/inquiry/inquiry/inputInquiry.do">https://support.aolservice.jp/red/inquiry/inquiry/inputInquiry.do</a></p> <p>■AOL接続【会員専用】問合せフォーム(Web) <a href="https://support.aolservice.jp/red/selfcare/top/login.do">https://support.aolservice.jp/red/selfcare/top/login.do</a> ※ログインが必要です。</p> <p>■AOLサービスに関するご意見、ご要望 <a href="mailto:feedback@aol.jp">feedback@aol.jp</a> ※1</p>	<p>■AOL接続サービスお問い合わせ一覧 <a href="http://support.aolservice.jp/contact/index.html">http://support.aolservice.jp/contact/index.html</a></p>	<p>※1 AOLサービスは、AOLオンライン・ジャパン(株)が、サービス提供主体(コンテンツ・フリーメールなど)となります。</p> <p>イー・アクセスは接続サービスのみ(アクセス回線)を利用者へ提供しております。</p>

# ISP (インターネットサービスプロバイダ) 関係

2012.8.14現在

企業名	電話番号	部署等	受付時間等	メールアドレス	URL	補足事項
ソネットエンタテインメント(株)	0120-80-7761	So-netイフォメーションデスク	9:00 ~ 21:00 (年中無休/1月1日及び弊社指定のメンテナンス日を除く)	<a href="mailto:info@so-net.ne.jp">info@so-net.ne.jp</a>	<a href="http://www.so-net.ne.jp/support/ask/info/index.html">http://www.so-net.ne.jp/support/ask/info/index.html</a>	
リコーテクノシステムズ(株)	0120-060-799 ※サービスなどの問い合わせ先はインフォデスク「0120-32-0811」		9時~21時 (土日祝日は休み。インフォデスクは9:00~12:00,13:00~17:00)		<a href="http://www.rts.co.jp/contact/index.html">http://www.rts.co.jp/contact/index.html</a>	
(株)富士通東北システムズ	0120-762-720		9時~17時 (12時~13時は昼休み)	<a href="mailto:info@staff.7-dj.com">info@staff.7-dj.com</a>	<a href="http://www.7-dj.com/">http://www.7-dj.com/</a>	(土、日、祝日を除く)
(株)ハイネット	0178-73-8720		9時~18時 (年末年始期間・盆期間は休暇)	<a href="mailto:info@hi-net.co.jp">info@hi-net.co.jp</a>	<a href="http://www.hi-net.ne.jp/">http://www.hi-net.ne.jp/</a>	
(株)長野県協同電算	0120-20-4824	JANISヘルプデスク	9時~17時	<a href="mailto:info@janis.or.jp">info@janis.or.jp</a>	<a href="http://www.janis.or.jp">http://www.janis.or.jp</a>	
ニフティ(株)	0120-32-2210	カスタマーサービスデスク	10時~19時 (ホームページからの問い合わせは24時間)	無し(右記のホームページからの問い合わせのみ)	<a href="http://support.nifty.com/support/">http://support.nifty.com/support/</a>	
(株)電算	(サービス内容・契約関係) 0120-55-1475	avis総合案内	9時~18時 (月~金曜日)	(サービス内容・契約関係) <a href="mailto:info@avis.ad.jp">info@avis.ad.jp</a>	(サービス内容・契約関係) <a href="http://www.avis.ne.jp/contact/">http://www.avis.ne.jp/contact/</a>	
	(接続・設定サポート関連) 0120-55-1476	avis技術サポート	9時~21時 (月~金曜日) 9時~18時 (土曜日)	(接続・設定サポート関連) <a href="mailto:support@avis.a.djp">support@avis.a.djp</a>	(接続・設定サポート関連) <a href="http://www.avis.ne.jp/contact/">http://www.avis.ne.jp/contact/</a>	
(株)つなぐネットコミュニケーションズ	マンション専用プロバイダーでありマンション毎にサポートダイヤルが異なるためお客様を混乱させないために一般には非公開としています。	e-mansion サポートセンター	マンションとのご契約内容毎にサポートダイヤルの受付時間が異なる場合がありますので特定の時間を記載することができません。	マンション専用プロバイダーでありマンション毎にサポート用メールアドレスが異なるためお客様を混乱させないために一般には非公開としています。	<a href="http://www.em-net.ne.jp">マンション専用プロバイダーでありマンション毎にポータルサイトが分かれています。一般向けのサイトは<a href="http://www.em-net.ne.jp">http://www.em-net.ne.jp</a>です。</a>	マンション管理組合様との契約内容によってサービスの内容やサポートの窓口が異なってくるため前述の情報は各マンション様専用ポータル、またはエンドユーザー様に直接お送りしている冊子に記載させていただいております。
(株)サンフィールド・インターネット	0277-55-1000		平日 9時~17時 (12時~13時は休み)	<a href="mailto:office8@sunfield.ne.jp">office8@sunfield.ne.jp</a>	<a href="http://www.sunfield.ne.jp/">http://www.sunfield.ne.jp/</a>	
三洋ITソリューションズ(株)	0120-989-841	SANNETインフォメーションセンター	毎日9時~19時	<a href="mailto:info@sannet.ne.jp">info@sannet.ne.jp</a>	<a href="http://www.sannet.ne.jp/">http://www.sannet.ne.jp/</a>	
特定非営利活動法人 きたうら花ねっと	0187-44-3912		10時~18時 (12時~13時は昼休み)	<a href="mailto:hanako@hana.or.jp">hanako@hana.or.jp</a>	<a href="http://www.hana.or.jp/">http://www.hana.or.jp/</a>	
(株)グッドコミュニケーションズ	099-813-8699	シナプスサポートセンター	9時~21時(年中無休)	<a href="mailto:info@synapse.ne.jp">info@synapse.ne.jp</a>	<a href="http://www.synapse.jp/">http://www.synapse.jp/</a>	

# ISP (インターネットサービスプロバイダ) 関係

2012.8.14現在

企業名	電話番号	部署等	受付時間等	メールアドレス	URL	補足事項
(株)ケーシーエス	029-253-6111	SunShine インターネット事務局	9:00~17:00	<a href="mailto:kcsinfo@sunshine.ne.jp">kcsinfo@sunshine.ne.jp</a>	<a href="http://www.sunshine.ne.jp">http://www.sunshine.ne.jp</a>	土日祝日を除く月~金 年末年始、夏季休業日有
(株)NTTぷらら	(ISPサービス関係) 通話料無料 009192-33 (Windows 利用者用) 009192-34 (Mac利用者用)  ※ひかり電話からおかけの場合 通話料無料 0120-971391 (携帯電話からはご利用できません)  ※携帯電話・公衆電話・海外等からご利用の場合(通話料金は会員様負担となります) 050-7560-0033 (Windows利用者用) 050-7560-0034 (Mac利用者用)	ぷららダイヤル	(月~金)12:00~21:00 (土日祝)12:00~19:00	(ISPサービス関係) <a href="mailto:kojin@plala.or.jp">kojin@plala.or.jp</a>	(ISPサービス関係) <a href="http://www.plala.or.jp/support/contact/">http://www.plala.or.jp/support/contact/</a>	当社指定休日[5月3日~5月5日 および12月29日~1月3日]を除きます。
	(ひかりTV関係) 0120-001144	ひかりTVカスタマーセンター	10:00~21:00	(ひかりTV関係) <a href="mailto:support@hikaritv.net">support@hikaritv.net</a>	(ひかりTV関係) <a href="https://app.hikaritv.net/enq/enq/inquire/">https://app.hikaritv.net/enq/enq/inquire/</a>	年中無休
(株)NTTPCコミュニケーションズ	0120-85-4588	InfoSphere インフォメーションセンター	9:30-18:00(土日祝日・年末年始を除く)		<a href="http://www.sphere.ne.jp/inquiry/">http://www.sphere.ne.jp/inquiry/</a>	
(株)TOKAIコミュニケーションズ	(@T COM (アットティーコム)インターネット接続サービス関係) 0120-805633	@ T COM (アットティーコム)カスタマーセンター	9時~20時		<a href="http://www.t-com.ne.jp/support/contact/index.html">http://www.t-com.ne.jp/support/contact/index.html</a>	
(株)TOKAIコミュニケーションズ	(TNC(TOKAIネットワーククラブ)インターネット接続サービス関係【サービス内容・事務手続き・料金関係】) 0120-696927	TNC (TOKAI ネットワーククラブ)事務局	【月~金】 10時~12時 13時~20時 【土日祝】 10時~12時 13時~18時	(非公開 下記サイトにてフォーム入力) <a href="http://www.tnc.ne.jp/support/contact/">http://www.tnc.ne.jp/support/contact/</a>	(会員サポート) <a href="http://www.tnc.ne.jp/support/">http://www.tnc.ne.jp/support/</a> (お問い合わせ) <a href="http://www.tnc.ne.jp/support/info.html">http://www.tnc.ne.jp/support/info.html</a>	※携帯・PHSからもご利用できません。 ※IP電話からは発信できません。

# ISP (インターネットサービスプロバイダ) 関係

2012.8.14現在

企業名	電話番号	部署等	受付時間等	メールアドレス	URL	補足事項
(株) TOKAIコミュニケーションズ	(TNC(TOKAIネットワーククラブ)インターネット接続サービス関係【インターネットの接続・設定関係】) 0800-600-1234	TNC ( TOKAI ネットワーククラブ)テクニカルサポートセンター	【月～金】 10時～12時 13時～20時 【土日祝】 10時～12時 13時～18時	同上	同上	※携帯・PHSからもご利用できません。 ※IP電話からは発信できません。
ソフトバンクBB(株)	(Yahoo! BBサービス ご意見・ご要望 窓口) お客様センター 0120-919-860	お客様センター	年中無休10:00～19:00 (施設点検日およびメンテナンス日は休業)	—	■Yahoo! BBサービス <a href="https://ybb.softbank.jp/support/inquiry/adsl/consult.html">https://ybb.softbank.jp/support/inquiry/adsl/consult.html</a>	※サービスに関するご質問については、お問い合わせ内容に応じて窓口の番号が分岐しております。 こちらのURLよりたどっていただき、各窓口へお問い合わせをお願いいたします。 ■Yahoo! BBサービス <a href="https://ybb.softbank.jp/support/inquiry/index.html">https://ybb.softbank.jp/support/inquiry/index.html</a>
	(SoftBank ブロードバンド サービス ご意見・ご要望 窓口) お客様センター 0120-919-860	お客様センター	年中無休10:00～19:00 (施設点検日およびメンテナンス日は休業)	—	■SoftBank ブロードバンド サービス <a href="https://sbs.softbank.jp/support/inquiry/adsl/consult.html">https://sbs.softbank.jp/support/inquiry/adsl/consult.html</a>	※サービスに関するご質問については、お問い合わせ内容に応じて窓口の番号が分岐しております。 こちらのURLよりたどっていただき、各窓口へお問い合わせをお願いいたします。 ■SoftBank ブロードバンド サービス <a href="https://sbs.softbank.jp/support/inquiry/index.html">https://sbs.softbank.jp/support/inquiry/index.html</a>