

固定電話・ADSL・光回線・モバイル（ケータイ）関係

2012.8.14現在

会社名	電話番号	部署等	受付時間等	メールアドレス	URL	補足事項
イー・アクセス(株)	■固定通信 ・(直販「ADSL-direct」系) ※1 0120-271-855 ※携帯/PHS/海外から 03-6833-0606	イー・アクセス カスタマーセンター	10時～19時		●直販ADSL-direct問合せ http://www.eaccess.net/direct/support/contact/index.html ●開通手続き中の不備解消等に関する問い合わせフォーム(Web) http://www.eaccess.net/inquiry/adsl_after.html	※1 ADSL-directとは、イーアクセスが利用者向けに直接提供するADSLサービス。ISP経由で利用者へ提供するADSLサービス(ホールセールモデル)の利用者向け連絡先は、全てISPが連絡先となります。
	■移动通信 ・イー・モバイル携帯電話から 157(局番なし) ・一般電話から 0120-736-157 ・フリーダイヤルが使えない場合は 03-6831-5533 ・海外から +81-3-6831-3333	イー・モバイル カスタマーセンター	9時～21時	●イー・モバイル会員専用問合せフォーム(web) https://webmy.emobile.jp/web/login/toLogin ※ログインが必要です。	●イー・モバイル通信サービスに関するお問い合わせ http://emobile.jp/support/contact/	※イーモバイル提供ADSL(EMOBILE HomeAccess)専用問い合わせ先 0120-736-266
(株)ウィルコム	・ウィルコムの電話から 116 ・一般加入電話・携帯電話等 0120-921-156	サービスセンター	9時～20時		HP問合せフォーム https://www2.willcom-inc.com/cgi-bin/contact.cgi	
(株)STNet	0800-100-3950	お客さまセンター	受付時間 平日 9:00～21:00 休祝日 9:00～19:00	info@pikara.jp	http://www.pikara.jp/	
NTTコミュニケーションズ(株)	・電話サービス関係 0120-506506	カスタムズフロント	午前9:00～午後9:00(土日祝含む。年末年始は除きます)		http://506506.ntt.com/customer/index.html	
(株)NTTドコモ	・一般電話から 0120-800-000 NTTドコモの電話から 151	CS推進部 お客様相談室	10時～18時			
沖縄セルラー電話(株)	098-869-1001	総務部総務グループ	9時～17時30分			
(株)ケイ・オプティコム	0120-919-151	eoサポートダイヤル	9時～21時(年中無休)	ユーザサポートHPから メールフォームにて受付 https://service3.eonet.ne.jp/cgi-bin/inquiry/form.cgi	http://support.eonet.jp/	

固定電話・ADSL・光回線・モバイル（ケータイ）関係

2012.8.14現在

会社名	電話番号	部署等	受付時間等	メールアドレス	URL	補足事項
KDDI(株)	(auひかり/au one net/ 国内電話/ ADSL one/メタルプラス 電話) 0077-777または 0120-22-0077	KDDIお客様センター	9時～20時	(マイライン) http://cs119.kddi.com/te l/QuestMenu1.jsp	(インターネット) http://www.au.kddi.com/i nternet/ (光ファイバー) http://www.auhikari.jp/in dex.html (コンテンツ・サービス) http://www.au.kddi.com/ content_service/ (国内電話・国際電話) http://www.kddi.com/per sonal/service/phone/ (ケーブルテレビ連携) http://www.kddi.com/per sonal/service/cable/	
	(auひかり ビデオ・チャ ンネル インターネットサービス 接続・設定・故障) 0077-7084	KDDIお客様センター	9時～23時	(au one net) http://cs119.kddi.com/a uone- net/QuestMenu1.jsp		
	電話サービス(マイライン を除く)接続・設定・故障 0077-7101	KDDIお客様センター	24時間対応	(ADSL one / メタルプラ ス電話) http://cs119.kddi.com/m etalplus/QuestMenu1.jsp		
	携帯・PHSからの国際電 話お申込み 0077-7160	KDDIお客様センター	9時～20時	(auひかり) http://cs119.kddi.com/hi kari/QuestMenu1.jsp		
	(国際電話総合案内) 0057	KDDIお客様センター	24時間対応			
中部テレコミュニケーション (株)	ご検討中のお客様 0120-816-538 ご利用中のお客様 0120-218-919	コミュファコンタクトセンター	9時～21時		ご検討中のお客様 https://www.commufa.jp /contact/welcome.php ご利用中のお客様 https://www.commufa.jp /contact/customer.php	

固定電話・ADSL・光回線・モバイル（ケータイ）関係

2012.8.14現在

会社名	電話番号	部署等	受付時間等	メールアドレス	URL	補足事項
(株) TOKAIコミュニケーションズ	(@T COM(アットティーコム)ADSLサービス関係) 0120-805633	@T COM(アットティーコム)カスタマーセンター	9時～20時		http://www.t-com.ne.jp/support/contact/index.html	
	(TNC(TOKAIネットワーククラブ)ADSLサービス関係【サービス内容・事務手続き・料金関係】) 0120-696927	TNC(TOKAIネットワーククラブ)事務局	【月～金】 10時～12時 13時～20時 【土日祝】 10時～12時 13時～18時	(非公開 下記サイトにてフォーム入力) http://www.tnc.ne.jp/support/contact/	(会員サポート) http://www.tnc.ne.jp/support/ (お問い合わせ) http://www.tnc.ne.jp/support/info.html	※携帯・PHSからもご利用できません。 ※IP電話からは発信できません。
	(TNC(TOKAIネットワーククラブ)ADSLサービス関係【インターネットの接続・設定関係】) 0800-600-1234	TNC(TOKAIネットワーククラブ)テクニカルサポートセンター	【月～金】 10時～12時 13時～20時 【土日祝】 10時～12時 13時～18時	(非公開 下記サイトにてフォーム入力) http://www.tnc.ne.jp/support/contact/	(会員サポート) http://www.tnc.ne.jp/support/ (お問い合わせ) http://www.tnc.ne.jp/support/info.html	※携帯・PHSからもご利用できません。 ※IP電話からは発信できません。
西日本電信電話(株)	0120-019000	お客様相談センター	9時～17時 平日のみ 土日、祝日、年末年始(12/29～1/3)は休み	https://inq.customer.ntt-west.co.jp/sendform_soudanc.html	http://www.ntt-west.co.jp/share/inquire.html	
東日本電信電話(株)	0120-019-000	お客さま相談センター	9時～18時 平日のみ 土日、祝日、年末年始(12/29～1/3)は休み	https://www.nmrs.ntt-east.co.jp/user	http://www.ntt-east.co.jp/contact/	
(株)モビネクト	03-5774-2255	管理部	9時～17時	info@mobinect.co.jp	http://www.mobinect.co.jp/	
UQコミュニケーションズ(株)	0120-929-818	UQお客様サポートセンター	9:00～21:00 (年中無休)		https://www.uqwimax.jp/form/support/input/	