

# その他の電気通信事業者関係

2012.3.10現在

企業名	電話番号	部署等	受付時間等	メールアドレス	URL	補足事項
イー・アクセス(株)					<p>■旧アッカサービスに関するお問い合わせ  <a href="http://www.eaccess.net/acca/ask/">http://www.eaccess.net/acca/ask/</a></p> <p>■ADSLサービスプロバイダ問合せ先一覧(ホールセール)  <a href="http://www.eaccess.net/inquiry/provider_list.html">http://www.eaccess.net/inquiry/provider_list.html</a></p>	
NTTコミュニケーションズ(株)	(BizFAXサービス関係) 0120-161011	BizFAXサービスセンター	9時～17時 (月曜～金曜日) ※土・日・祝日、年末年始は休業	なし	<a href="http://www.ntt.com/bizfax/popup/form.html">http://www.ntt.com/bizfax/popup/form.html</a>	
(株)NTTぷらら	(ISPサービス関係)  通話料無料 009192-33 (Windows 利用者用) 009192-34 (Mac利用者用)  ※ひかり電話からおかけの場合 通話料無料 0120-971391 (携帯電話からはご利用できません)  ※携帯電話・公衆電話・海外等からご利用の場合(通話料金は会員様負担となります) 050-7560-0033 (Windows利用者用) 050-7560-0034 (Mac利用者用)	ぷららダイヤル	(月～金)12:00～21:00 (土日祝)12:00～19:00	(ISPサービス関係)  kojin@plala.or.jp	(ISPサービス関係)  <a href="http://www.plala.or.jp/support/contact/">http://www.plala.or.jp/support/contact/</a>	当社指定休日[5月3日～5月5日および12月29日～1月3日]を除きます。
(株)NTTぷらら	(ひかりTV関係)  0120-001144	ひかりTVカスタマーセンター	10:00～21:00	(ひかりTV関係)  support@hikaritv.net	(ひかりTV関係)  <a href="https://app.hikaritv.net/enq/enq/inquire/">https://app.hikaritv.net/enq/enq/inquire/</a>	年中無休
共立コンピューターサービス(株)	0584-77-2804	コンサルティング事業本部 システムサービス部 ネットビジネス担当	平日9時～17時	info@okbnet.ne.jp	<a href="http://www.okbnet.ne.jp/">http://www.okbnet.ne.jp/</a>	
(株)日本デジコム	03-3523-1335	カスタマーサポート	24時間対応 (9時～17時以外は コールセンターによる 対応)	exp500@jdc.ne.jp	<a href="http://www.jdc.ne.jp/">http://www.jdc.ne.jp/</a>	
(株)フォーバルテレコム	03-3233-1301	経営企画グループ	10時～17時(土曜・日曜・祝日・年末年始除く)		<a href="http://www.forvaltel.co.jp">http://www.forvaltel.co.jp</a>	