

その他の電気通信事業者関係

2012.3.10現在

| 企業名 | 電話番号 | 部署等 | 受付時間等 | メールアドレス | URL | 補足事項 |
|------------------|---|--|---|-----------------------------------|--|---------------------------------------|
| イー・アクセス(株) | | | | | <p>■旧アッカサービスに関するお問い合わせ http://www.eaccess.net/acca/ask/</p> <p>■ADSLサービスプロバイダ問合せ先一覧(ホールセール) http://www.eaccess.net/inquiry/provider_list.html</p> | |
| NTTコミュニケーションズ(株) | (BizFAXサービス関係) 0120-161011 | BizFAXサービスセンター | 9時～17時 (月曜～金曜日) ※土・日・祝日、年末年始は休業 | なし | http://www.ntt.com/bizfax/popup/form.html | |
| (株)NTTぷらら | (ISPサービス関係) 通話料無料 009192-33 (Windows 利用者用) 009192-34 (Mac利用者用) ※ひかり電話からおかけの場合 通話料無料 0120-971391 (携帯電話からはご利用できません) ※携帯電話・公衆電話・海外等からご利用の場合(通話料金は会員様負担となります) 050-7560-0033 (Windows利用者用) 050-7560-0034 (Mac利用者用) | ぷららダイヤル | (月～金)12:00～21:00 (土日祝)12:00～19:00 | (ISPサービス関係) kojin@plala.or.jp | (ISPサービス関係) http://www.plala.or.jp/support/contact/ | 当社指定休日[5月3日～5月5日および12月29日～1月3日]を除きます。 |
| (株)NTTぷらら | (ひかりTV関係) 0120-001144 | ひかりTVカスタマーセンター | 10:00～21:00 | (ひかりTV関係) support@hikaritv.net | (ひかりTV関係) https://app.hikaritv.net/enq/enq/inquire/ | 年中無休 |
| 共立コンピューターサービス(株) | 0584-77-2804 | コンサルティング事業本部 システムサービス部 ネットビジネス担当 | 平日9時～17時 | info@okbnet.ne.jp | http://www.okbnet.ne.jp/ | |
| (株)日本デジコム | 03-3523-1335 | カスタマーサポート | 24時間対応 (9時～17時以外は コールセンターによる 対応) | exp500@jdc.ne.jp | http://www.jdc.ne.jp/ | |
| (株)フォーバルテレコム | 03-3233-1301 | 経営企画グループ | 10時～17時(土曜・日曜・祝日・年末年始除く) | | http://www.forvaltel.co.jp | |